

Załącznik nr 2
do zamówienia
nr IBE/258/2023
Opis przedmiotu zamówienia

Opis Przedmiotu Zamówienia

“Testy WCAG”

1. Informacje o projekcie

Instytut Badań Edukacyjnych w Warszawie (IBE) jest placówką badawczą prowadzącą interdyscyplinarne badania naukowe nad funkcjonowaniem i efektywnością systemu edukacji w Polsce. Jednym z projektów systemowych realizowanych przez IBE na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej jest projekt pod nazwą “Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (etap 2)” (projekt ZRK2).

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji wraz z aplikacjami towarzyszącymi (system / ZRK) stanowi ważne narzędzie systemowe służące realizacji polityki uczenia się przez całe życie. Pełni ono ważną rolę w integracji funkcjonujących w kraju systemów kształcenia: oświaty i szkolnictwa wyższego oraz obszaru edukacji pozaformalnej i nieformalnego uczenia się.

ZRK gromadzi i udostępnia informacje na temat możliwych do uzyskania w Polsce kwalifikacji spełniających określone przez państwo (w ustawie) wymagania dotyczące m.in. standardu opisu kwalifikacji, przypisania poziomu PRK oraz zasad zapewniania jakości kwalifikacji. ZRK jest rejestrem publicznym w rozumieniu ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

ZRK jest rejestrem jawnym, a informacje o kwalifikacjach w nim gromadzone są powszechnie dostępne za pośrednictwem strony internetowej (portalu internetowego) w językach polskim i angielskim. Portal oferuje możliwość łatwego przeszukiwania, porządkowania i agregowania informacji. Portal polskiego rejestru, podobnie jak portale pozostałych krajów UE, będzie powiązany z portalem Europejskiej Ramy Kwalifikacji (ERK).

IBE, od stycznia 2018 r., jest instytucją pierwszego wyboru, do której zwracają się różne instytucje lub osoby z pytaniami dotyczącymi ZRK. Grupy osób zainteresowanych informacjami zawartymi w ZRK to np. uczniowie, pracownicy, pracodawcy, nauczyciele, doradcy zawodowi, administracja państwowa, jednostki samorządu terytorialnego, organizacje pracodawców, związki zawodowe, izby gospodarcze, itd. Podmiot prowadzący rejestr jest naturalnym punktem kontaktowym dla tych grup.

Rejestr pełni funkcję „jednego okienka” dla instytucji składających wnioski. Zadania ZRK wynikające z ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (ZSK) to m.in.:

1. Dokonywanie wpisów w ZRK i ich aktualizacja.
2. Formalna ocena wniosków: o włączenie kwalifikacji rynkowych do ZSK, o przywrócenie kwalifikacji rynkowej statusu kwalifikacji funkcjonującej, o nadanie uprawnień do certyfikowania kwalifikacji, o wpis na listę podmiotów uprawnionych do pełnienia funkcji zewnętrznego zapewniania jakości. Wnioski składane są wyłącznie drogą elektroniczną.
3. Prowadzenie portalu ZSK.
4. Gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie ministrom właściwym, ministrowi koordynatorowi oraz Radzie Interesariuszy raportów i sprawozdań IC oraz PZZJ.

5. Gromadzenie informacji o: liczbie wydanych dokumentów potwierdzających nadanie poszczególnych kwalifikacji, wysokości opłat i przychodów za walidację i certyfikowanie.
6. Zapewnienie dostępu do informacji o ZRK, w szczególności za pośrednictwem Internetu.
7. Monitorowanie funkcjonowania ZRK.
8. Uzupełnianie informacji o wpisanych do ZRK kwalifikacjach o krótkie charakterystyki kwalifikacji w języku angielskim.

System informatyczny ZRK został zaprojektowany w IBE w latach 2013 - 2015 i uruchomiony w środowisku testowym w 2015 r., jeszcze przed wejściem w życie ustawy regulującej zasady działania ZRK (ustawa o ZSK). Rejestr został uruchomiony w lipcu 2016 roku. W latach 2018 - 2020 w IBE trwały prace nad modernizacją systemu informatycznego ZRK oraz stworzeniem aplikacji towarzyszących.

2. Przedmiot realizacji zamówienia

Przedmiotem realizacji zamówienia jest przeprowadzenie testów zgodności z wytycznymi dotyczącymi tworzenia dostępnych serwisów internetowych (obecnie w Polsce oraz Unii Europejskiej obowiązuje standard WCAG 2.1 w miejsce poprzedniego WCAG 2.0). Konieczność dostosowywania stron WWW do standardów WCAG 2.1 przez jednostki publiczne i administracyjne reguluje **“Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”** (Dz. U. z 2023 r., poz. 82 i 511).

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje wykonanie 2 testów, tzw. audytów, dla narzędzi informatycznych:

- portal pozwalający uczniom w różnym wieku aktywnie korzystać z ZSK, w tym porównywać kwalifikacje odzwierciedlające różne umiejętności dzieci i młodzieży oraz planować ścieżki uczenia się w oparciu o kwalifikacje, w skrócie „małe ZRK”;
- powiązane z nim animowane i interaktywne narzędzie “Wiem co umiem”, które poszerza wiedzę odbiorców (przede wszystkim dzieci) na temat umiejętności i kwalifikacji, pozwala zrozumieć młodym osobom wartość i rezultaty uczenia się w różnym miejscu i czasie (także poza szkołą), rozwoju swoich umiejętności, a przez to ułatwia świadome planowanie swojego dalszego uczenia się i swojej przyszłej kariery zawodowej.

Celem realizacji zamówienia jest przeprowadzenie audytu, którego zadaniem jest rozpoznanie wszystkich możliwych błędów, które występują w poszczególnych narzędziach (zgodnie ze standardem WCAG 2.1). Poprawienie tych błędów gwarantować będzie wzorcową dostępność narzędzi. Znalezione błędy i problemy zostaną przedstawione w postaci raportu z audytu.

3. Opis narzędzi informatycznych

3.1 „Małe ZRK”

Planuje się stworzenie „małego ZRK ” pozwalającego uczniom w różnym wieku aktywnie korzystać z ZSK, w tym porównywać kwalifikacje odzwierciedlające różne umiejętności dzieci i młodzieży oraz planować ścieżki uczenia się w oparciu o kwalifikacje.

Ze względu na różne zainteresowania i potrzeby dzieci oraz młodzieży w różnym wieku „małe ZRK” zostanie dostosowane do trzech grup wiekowych: 1) klasy 0-3 szkoły podstawowej; 2) klasy 4-8 szkoły podstawowej; 3) szkoły średniej.

Zakłada się dostosowanie ok. 30 wybranych kwalifikacji rynkowych do wybranej grupy wiekowej. Wszystkie wybrane kwalifikacje rynkowe zostaną przedstawione w atrakcyjnej i dopasowanej do wieku formie graficznej wraz z dostosowanymi opisami tych kwalifikacji.

Ponadto w projekcie ZSK 4 w zadaniu 1 zaplanowano "opracowanie projektów dziecięcych kwalifikacji dla uczniów szkół podstawowych oraz projektów młodzieżowych kwalifikacji dla uczniów szkół ponadpodstawowych wraz z informacjami o sposobie zorganizowania i przeprowadzania walidacji oraz z opracowaniem próbek narzędzi, umożliwiających wdrażanie się uczniów do korzystania z ZSK", w związku z czym Portal "Małe ZRK" będzie zawierał również ok. 20 kwalifikacji (odznak) skierowanych wyłącznie do dzieci i młodzieży, opracowanych w projekcie ZSK4.

3.1 „Wiem co umiem”

Planuje się stworzenie narzędzia „Wiem co umiem”, które będzie powiązane z portalem „Małe ZRK”.

Narzędzie „Wiem co umiem” ma być animowanym i interaktywnym narzędziem poszerzającym wiedzę odbiorców (przede wszystkim dzieci) na temat umiejętności i kwalifikacji, pozwalającym zrozumieć młodym osobom wartość i rezultaty uczenia się w różnym miejscu i czasie (także poza szkołą), rozwoju swoich umiejętności, a przez to ułatwiającym świadome planowanie swojego dalszego uczenia się i przyszłej kariery zawodowej.

Narzędzie powinno zostać przygotowane w atrakcyjnej graficznie formie, która pozwoli poprzez wybór obszaru na wyświetlenie umiejętności/kwalifikacji (np. związanych z wolontariatem) utożsamianych z danym obszarem .

Narzędzie powinno pozwalać na intuicyjne przeglądanie zawartości z poziomu przeglądarki i pozwolić lepiej zrozumieć dzieciom i młodzieży znaczenie uczenia się przez całe życie, a w konsekwencji wesprzeć w planowaniu ich przyszłości zawodowej.

Narzędzie to wymaga powiązania z bazą danych “Małego ZRK”, zawierającego opisy umiejętności i wybranych kwalifikacji/odznak (kwalifikacje dziecięce i młodzieżowe opisane w ramach projektu ZSK 4) - od 20 do 24. Aplikacja będzie wykonana w technologii webowej, w której jedynym wymaganiem od użytkownika jest dostęp do Internetu oraz zainstalowana przeglądarka internetowa.

Oba narzędzia mają zostać wykonane w technologii responsywnej, wyświetlać się poprawnie na urządzeniach mobilnych i starszych komputerach (o mniejszej rozdzielczości ekranu).

4. Audyt

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia przeprowadzi oddzielne audyty każdego z wymienionych w rozdziale 3 narzędzi informatycznych.

Zadaniem audytu jest rozpoznanie wszystkich możliwych błędów, które występują w poszczególnych narzędziach (zgodnie ze standardem WCAG 2.1).

Poprzez audyt rozumie się badanie narzędzia informatycznego, w szczególności obejmujące:

- analizę ekspercką i testy automatyczne, polegające na ocenie zgodności rozwiązań zastosowanych w narzędziu z zasadami, wytycznymi i kryteriami sukcesu określonymi w standardzie WCAG 2.1, w tym w pierwszej kolejności sprawdzenie poprawności kodu narzędzia, następnie wykonanie analizy wybranych kluczowych elementów narzędzi. Każdy odnaleziony problem/błąd powinien być sklasyfikowany w dwóch kategoriach:
 - krytyczny, konieczny do usunięcia na poziomie A,
 - problem, który powinno się usunąć na poziomie AA.
- badanie z użytkownikami z niepełnosprawnościami - badanie przewiduje udział kilkusobowego zespołu składającego się z osób niewidomych, niedowidzących i głuchych. Użytkownicy mają przebadać narzędzie z wykorzystaniem oprogramowania asystującego, takiego jak programy powiększające i programy czytające. Osoby głuche sprawdzą serwis pod kątem jakości treści i stopnia jej zrozumienia. Zespół będzie miał za zadanie wykonanie również zestawu zadań charakterystycznych dla serwisu.

5. Raport

Wyniki audytu każdego z narzędzi zebrane zostaną w raport spełniający wymogi „Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych” oraz specyfikacji WCAG 2.1. Wykonawca ma za zadanie przygotować łącznie 2 raporty, po jednym do każdego audytu.

Każdy z raportów powinien zawierać:

- listę osób zaangażowanych w przeprowadzenie audytu ze zwięzłą charakterystyką ich kompetencji,
- listę przebadanych kluczowych elementów i stron serwisu,
- listę znalezionych błędów i odstępstw od standardu WCAG 2.1 oraz ich implikacji dla dostępności serwisu,
- rekomendacje oraz opis sposobu usunięcia danego błędu dostępności cyfrowej z podaniem referencyjnych rozwiązań lub przykładem proponowanych poprawek,
- wyniki badań z osobami niepełnosprawnymi,
- podsumowanie,
- dokumentację testową określającą sposób i metodę przeprowadzania testów.

Każdy z 2 raportów powinien zostać dostarczony w wersji elektronicznej (zapis pozwalający na obróbkę tekstu – w wersji Word oraz wersję PDF).

Ponieważ raporty będą przygotowywane w ramach projektu finansowanego z UE, wymagane jest umieszczenie logotypów przekazanych przez Zamawiającego. Logotypy zostaną przekazane Wykonawcy w trybie roboczym.

6. Sposób realizacji zamówienia

1. Wykonawca ma obowiązek ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia. Wykonawca powinien uwzględniać wszelkie uwagi i stanowiska Zamawiającego, które doprecyzowują lub uzupełniają niniejsze zapisy i nie są z nimi sprzeczne.
2. Wykonawca ma obowiązek uczestniczenia w spotkaniach zorganizowanych przez Zamawiającego. Spotkania są organizowane w formule online. W szczególnych wypadkach, spotkanie może zostać zorganizowane w siedzibie Zamawiającego.
3. Niezależnie od wskazanych wcześniej wymagań, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie w dowolnej formie, wszelkich informacji o przebiegu realizacji zamówienia.
4. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostaną ustalone z Wykonawcą po zawarciu umowy, w trakcie spotkań roboczych.

7. Harmonogram realizacji zamówienia

1. Poszczególne testy będą realizowane niezależnie od siebie. Planowany okres realizacji: do końca września 2023. Termin rozpoczęcia poszczególnych badań jest uzależniony od zaawansowania prac nad daną aplikacją.

2. W ciągu 5 dni kalendarzowych od podpisania umowy odbędzie się pierwsze spotkanie robocze, na którym zostanie ustalony zakres prac i szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz współpracy Wykonawcy z Zamawiającym.
3. Kolejne spotkania robocze odbywać się będą przed rozpoczęciem poszczególnych testów WCAG, jednak nie później niż 5 dni kalendarzowych od zainicjowania spotkania przez Zamawiającego.
4. Po każdym kolejnym spotkaniu roboczym Wykonawca w ciągu 5 dni kalendarzowych* prześle drogą elektroniczną konspekt audytu zawierający ogólną koncepcję testów oraz szczegółowy harmonogram dla danego etapu audytu.
5. Wykonawca w terminie określonym w ofercie, nie dłuższym jednak niż 30 dni kalendarzowych, przeprowadzi testy WCAG dla danej aplikacji oraz przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną wstępną wersję raportu**.

Uwaga: wskazane terminy oznaczają ostateczne ukończenie prac w ramach danego etapu, jednak bez uwzględnienia terminów na weryfikację, zgłaszanie uwag Zamawiającego, oraz uwzględnianie zgłoszonych uwag, tj.:

* Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag w ciągu **2 dni** roboczych. Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia w ciągu maksymalnie **2 dni** roboczych od dnia ich otrzymania.

** Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag w ciągu **5 dni** roboczych. Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia w ciągu maksymalnie **5 dni** roboczych od dnia ich otrzymania.

9. Rozliczenie

- 1) Podstawą do wystawienia FV/rachunku przez Wykonawcę jest podpisany protokół zdawczo-odbiorczy.
- 2) Płatność nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dostarczenia prawidłowo wystawionej FV/rachunku do siedziby Zamawiającego.